

Вопрос: Кому обжаловать действия и решения сотрудников банка?

Ответ: В соответствии со ст. 41 гл. VII Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» надзор за деятельностью кредитной организации осуществляется Банком России в соответствии с федеральными законами.

Согласно ст. 56 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» Банк России является органом банковского регулирования и банковского надзора, который осуществляет постоянный надзор за соблюдением кредитными организациями и банковскими группами законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, установленных ими обязательных нормативов и (или) установленных Банком России индивидуальных предельных значений обязательных нормативов. Банк России осуществляет анализ деятельности банковских холдингов и использует полученную информацию для целей банковского надзора за кредитными организациями и банковскими группами, входящими в банковские холдинги.

Таким образом, надзор за деятельностью кредитной организации осуществляется Банком России.

Вместе с тем, жалоба, например, на действия сотрудников банка, может быть подана и руководству отделения банка, филиала и т.п., в прокуратуру по месту нахождения отделения банка.

Если нарушены права как потребителя услуги, жалоба может быть направлена в Роспотребнадзор.