

Вопрос: Недавно при покупке в супермаркете конфет столкнулась с тем, что на ценнике была указана цена ниже, чем при оплате на кассе. Продавец сообщила, что акция закончилась, а ценник поменять не успели. Имею ли я право оплатить товар по цене в ценнике?

Ответ: Согласно Закону Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товаре.

Цена является существенным условием договора купли-продажи, так как именно она позволяет потребителю сделать выбор в пользу конкретного товара из числа аналогичных.

При выявлении несоответствия стоимости товара на ценнике и в чеке необходимо, во-первых, зафиксировать информацию на ценнике. Например, путем фотографирования, либо в присутствии свидетелей пригласите представителя продавца к месту размещения ценника, поскольку в случае возникновения спора в подтверждение условий договора розничной купли-продажи вы можете ссылаться на свидетельские показания.

Во-вторых, предъявите претензию продавцу.

Вы вправе потребовать возврата разницы в цене товара между чеком и ценником, а также в разумный срок вернуть товар и потребовать возврата уплаченной суммы.

При отказе продавца в удовлетворении претензии Вы можете обратиться в суд, а также в органы полиции и Роспотребнадзора для привлечения продавца к административной ответственности.