

Вопрос: Подлежит ли обмену или возврату сотовый телефон надлежащего качества без сенсорного экрана? Подлежит ли уплата неустойки за отказ продавца вернуть деньги за товар надлежащего качества в течении десяти дней, если аналогичный товар на обмен отсутствует? И подлежит ли уплата неустойки за отказ продавца вернуть деньги за дополнительную страховку данного телефона в течении десяти дней, без письменного согласия на нее потребителя?

Ответ: Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Мобильные телефоны даже просто кнопочные без сенсорного экрана согласно Закону «О защите прав потребителей» относятся к Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки и комплектации.

Неустойка выплачиваться не будет, если просили принять обратно или обменять телефон, купленный ранее на иной аналогичный.

Касательно оформленной страховки на мобильный телефон, Закон говорит, что запрещается обуславливать приобретение одних товаров обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров, возмещаются продавцом в полном объеме.

Продавец не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы. Соответственно, можно потребовать обратно деньги за навязанную страховку, отказавшись от нее и установить продавцу срок для возврата с начислением неустойки за просрочку, предусмотренную ст.28 Закона «О защите прав потребителей». Если придется обратиться в суд, то и штраф (ч.6 с.13) смотренный указанным законом.

