

## **Как оплачивать услуги по вывозу коммунальных отходов (ТКО) в 2020 году**

**Куда обратиться жителями, чтобы получить консультацию по вопросам начислений за вывоз отходов?**

В ПКГУП «Теплоэнерго» действует горячая линия 8 (342) 236 90 55.

График работы: Понедельник – Пятница с 9:00 до 18:00.

**Как изменится размер платы за вывоз отходов в 2020 году?**

С января 2020 года плата за коммунальную услугу по вывозу твердых коммунальных отходов (ТКО) в многоквартирных домах будет рассчитываться, исходя из количества проживающих в квартире, а не по квадратным метрам, как было в 2019 году.

Платеж в многоквартирных домах с 1 января 2020 года составит **72,86 рублей** за одного проживающего. В частном секторе (индивидуальное жилищное строительство) платеж составит **65,80 рублей** за одного проживающего.

Тариф установлен Постановлением Министерства тарифного регулирования и энергетики Пермского края от 20.12.2019 №72-о.

Нормативы накопления отходов установлены Приказом Министерства ЖКХ и благоустройства Пермского края от 13.12.2019 №СЭД-24-02-46-145.

Методика расчета установлена Постановлением Правительства Пермского края от 09.12.2019 №901-п.

**Что делать, если в квитанции указано некорректное количество проживающих?**

Для того, чтобы скорректировать данные о количестве проживающих, необходимо обратиться к региональному оператору по обращению с ТКО ПКГУП «Теплоэнерго», либо в отделение «КРЦ-Прикамье» или в ближайший офис краевого многофункционального центра (МФЦ) в вашем населенном пункте.

**Куда направить заявление о корректировке данных?**

Пермский краевой многофункциональный центр

Можно лично подать заявление в ближайшем отделении МФЦ. Адрес и время работы отделения в вашем населенном пункте можно уточнить на официальном сайте МФЦ

<http://mfc-perm.ru/>

«КРЦ-Прикамье»

Можно подать заявление несколькими способами:

- лично в ближайшем отделении «КРЦ-Прикамье». Адрес и время работы нужного отделения можно уточнить на сайте <https://krc-prikam.ru>
- по электронной почте [tko-info@krc-prikam.ru](mailto:tko-info@krc-prikam.ru)
- на сайте <https://krc-prikam.ru>

ПКГУП «Теплоэнерго»

Можно подать заявление несколькими способами:

- почтой по адресу г. Пермь, ул. Монастырская, 4;
- по электронной почте [info@te.permkrai.ru](mailto:info@te.permkrai.ru)
- лично в отделение мобильных специалистов «Теплоэнерго» в вашем городе  
адрес и время работы нужного отделения можно уточнить на сайте  
<http://pkgyp-te.permkrai.ru/>

### **Какие документы нужно приложить к заявлению?**

Заявление может быть написано в свободной форме. К заявлению необходимо приложить следующие документы:

- Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- Копии документов, подтверждающих право собственности на объект недвижимости; либо договор купли-продажи, либо договор аренды квартиры;
- Сведения о количестве проживающих (справка от УК, ТСЖ / иные документы, в том числе квитанцию на содержание жилья от УК, ТСЖ).

**Если заявление направляет не собственник квартиры, то в дополнение необходимы документы, подтверждающие право действовать от имени собственника:**

- копия доверенности (в случае осуществления действий от имени собственника помещения);
- копия свидетельства о рождении либо копия разворота паспорта стр. 16, 17 (при осуществлении действий родителем от имени несовершеннолетнего собственника помещения);
- копия документа, подтверждающего полномочия опекуна, попечителя собственника помещения (при осуществлении действий от имени несовершеннолетнего собственника помещения или от собственника, признанного ограниченно дееспособным или недееспособным).

### **Как платить за вывоз мусора, если в квартире никто не проживает?**

- При отсутствии постоянно или временно проживающих в жилом помещении, объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников помещения (п. 148 (36) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

### **Будет ли перерасчет за 2019 год в связи с переходом на расчет платы по количеству проживающих?**

- Нет, перерасчет платы за 2019 год производится не будет. Новый метод расчетов вступает в силу с января 2020 года и обратной силы не имеет.

### **Адреса отделений «КРЦ-Прикамье»**

- г. Пермь, ул. Сибирская, д. 71
- г. Пермь, ул. Мира, д. 11
- г. Пермь, ул. Карбышева, д. 47а
- г. Пермь, ул. Ушакова, д. 32
- г. Краснокамск, ул. Чапаева, д. 44
- г. Краснокамск, ул. Геофизиков, д. 4
- г. Березники, ул. Юбилейная, д. 17
- г. Добрянка, ул. Герцена, д. 33
- г. Губаха, ул. Дегтярева, д. 9
- п. Всеволодо-Вильва, ул. Розы Люксембург, д. 21
- г. Кизел, ул. Советская, д. 16
- г. Кудымкар, ул. Калинина, д. 38
- г. Кунгур, ул. Карла Маркса, д. 10
- г. Лысьва, ул. Победы, д. 34
- г. Оса, ул. Мира, д. 4
- п. Углеуральский, д 2-я Коммунистическая, д. 97
- г. Чайковский, ул. Ленина, д. 61Б
- г. Чайковский, ул. Шлюзовая, д. 1А
- г. Чусовой, ул. Чайковского, д. 17

### **Адреса отделений ПКГУП «Теплоэнерго»**

- г. Березники, ул. Веры Бирюковой, д. 7
- г. Верещагино, ул. Ленина, д. 23
- г. Губаха, ул. Дегтярева, д. 9
- г. Добрянка, ул. Советская, д. 10
- г. Кудымкар, ул. Калинина, д. 38
- г. Кунгур, ул. Карла Маркса, д. 10
- г. Оса, ул. Мира, д. 4
- г. Пермь, ул. Монастырская, 4
- г. Чайковский, ул. Промышленная, д. 9/4
- г. Чусовой, ул. Чайковского, д. 17б

**Адреса работы выездных специалистов «Теплоэнерго»**  
(график работы уточняйте на сайте «Теплоэнерго»)

г. Александровск, ул. Ленина, д. 20а  
с. Барда, ул. Советская, д. 14

п. Гайны, ул. Калинина, д. 41  
г. Горнозаводск, ул. Мира, д. 15  
с. Елово, ул. Ленина, д. 32  
п. Ильинский ул. Советская, д. 7  
с. Карагай, ул. Ленина, д. 5  
г. Кизел, ул. Луначарского, д. 19  
г. Красновишерск, ул. Спортивная, д. 16  
п. Куеда, ул. Гагарина, д. 25  
г. Лысьва, ул. Первомайская, д. 41  
с. Орда, ул. 1 мая, д. 1а  
п. Октябрьский, ул. Ленина, д. 57  
г. Очер, ул. Ленина, д. 41  
г. Соликамск, ул. Карналлитовая, 20  
п. Полазна, ул. Больничная, д. 13  
г. Чернушка, ул. Юбилейная, д. 9

### **Порядок перерасчета платы за ТКО в случае временного отсутствия потребителя**

В связи с тем, что обращение с ТКО является коммунальной услугой документом, регламентирующим порядок перерасчета платы за эту услугу, являются Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354).

В том случае, **когда потребитель временно отсутствует в жилом помещении, он вправе потребовать перерасчета платы за ТКО.** Потребитель считается временно не проживающим в жилом помещении, если он отсутствует более 5 календарных дней подряд (пункт 148(44) Правил № 354).

Перерасчёт платы за ТКО ввиду постоянного или временного отсутствия потребителя, производится строго в заявительном порядке. Обязанность по подтверждению факта постоянного или временного отсутствия потребителя в жилом помещении лежит исключительно на собственнике такого помещения.

Собственник жилого помещения или потребитель услуги должен обратиться к исполнителю по ТКО (далее – исполнитель) с заявлением о перерасчете с указанием фамилии, имени и отчества каждого отсутствующего потребителя, дня начала и окончания периода их временного отсутствия. К заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие факт и период такого отсутствия.

В качестве таких документов, к заявлению о перерасчете могут прилагаться:

а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

К иным документам могут относиться:

- копии платежных документов за электроэнергию или выписка от энергоснабжающих организаций;

- в случае признания человека без вести отсутствующим - решение суда;

- в случае временного содержания в местах предварительного заключения и лишения свободы — справка с мест предварительного заключения или лишения свободы;

- при прохождении воинской службы или военных сборов — справка из воинской части по месту прохождения срочной воинской службы.

- квитанции и чек об оплате за услугу по обращению с ТКО по месту прописки и/или проживания.

При этом исполнитель вправе установить количество постоянно и временно проживающих в квартире граждан, а потребитель в свою очередь, обязан сообщать исполнителю обо всех жильцах (подпункты «б» пункта 148(25), «в» пункта 148(23), пункт 148(35), пункт 56(1) Правил № 354).

Заявление на перерасчет платы за ТКО подается исполнителю либо до начала временного отсутствия, либо после окончания периода отсутствия, но не позднее 30 дней после возвращения (пункт 91 Правил № 354). Перерасчет можно сделать за период отсутствия не более чем 6 месяцев, с последующим продлением еще на 6 месяцев.

**!!!** Перерасчет размера платы осуществляется в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя. Результаты перерасчета отражаются в очередном платежном документе (в случае подачи заявления о перерасчете после окончания периода временного отсутствия), либо в платежных документах, формируемых исполнителем в течение периода временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении (в случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия).