
В Перми состоялась интернет-конференция с заместителем директора «Теплоэнерго» Андреем Красниковым. В прямом эфире он ответил на актуальные вопросы жителей о новой реформе по обращению с твердыми коммунальными отходами (бытовым мусором), которую правильнее называть экологической. За сутки набралось более 100 вопросов. Спрашивали про оплату вывоза, переработку и отдельный сбор мусора.

Напомним, что региональный оператор «Теплоэнерго» занимается реализацией экологической реформы на территории Пермского края. Это государственная структура с 1 января 2019 года приступила к работе. Региональный оператор обеспечивает полный цикл обращения с ТКО (мусором) вывоз, утилизацию, захоронение, выставление платежей.

Содержание контейнерных площадок

Кто должен содержать контейнерную площадку?

Обязанность содержать контейнерную площадку лежит на собственнике земли, на которой расположена контейнерная площадка. То есть прибираться должны УК, ТСЖ, муниципалитеты, юридические лица. Жители дома платят за услугу в рамках содержания жилья. В частном секторе содержанием занимается администрация, так как она может обеспечить должное обустройство площадки, дистанцию и нормы СанПин.

Если грязно?

Звоните в «Теплоэнерго». В таких случаях мы проверяем всю цепочку, выявляем причины. Первая причина - это вина перевозчиков. Мы проверяем график вывоза мусора, контролируем перевозчиков, отслеживаем по системе треки машин и обязываем прибраться, выйти на работу в графике. В случае выявления нарушений мы штрафуем перевозчика. Вторая возможная причина - мусоровоз не смог подъехать к площадке: дорога не прочищена от снега, была припаркована машина. Тут уже решаем вопрос совместно с администрациями, ГИБДД и управляющими организациями. Третья причина - это нехватка мощностей. Если при ежедневном графике контейнеры переполняются, то их недостаточно. По обращениям жителей, управляющих компаний, администрации, общественников, запускается проверка. Если факт подтверждается, мы увеличиваем количество контейнерных баков.

Тарифы

Почему в квартирах платят с метра, а в домах с человека?

Установкой всех тарифов, в том числе и на ТКО занимается Министерство тарифного регулирования и энергетики Пермского края. Многие возмущены тем, что была введена дифференцированная плата, но на самом деле так тариф начисляется последние 20 лет. Нужно разделить вопросы по тарифу и платежу населения. Тариф на вывоз отходов в крае – средний по стране. А вот платеж населения - один из самых низких. Перед принятием тарифа были проведены экономические расчеты, исследования. И выяснено, что текущая схема выгодна более чем 70% жителей Пермского края. Если бы в квартирах был платеж с человека, то 70 % населения платили бы больше в соответствии с законодательством. Разделение платежа в частном доме и квартире позволяет сдерживать платеж. Если говорим про частный сектор, то принята мера социальной поддержки: мы взимаем плату не более

чем с двух человек. Результаты исследований находятся у экспертной организации - Политехнического университета.

Есть еще одно преимущество перехода услуги по обращению с мусором из жилищной в коммунальную: все льготы, которые полагаются по коммунальным услугам, распространяются и на вывоз мусора.

О первых видимых изменениях

Как можно оценить 2 первых месяца реализации реформы?

Одно из ключевых изменений - это увеличение точек вывоза мусора. Когда мы приступили к работе, то получили данные по 6 тысячам точек сбора во всем Пермском крае. За 2 месяца мы увеличили эту цифру до 17 тысяч точек. То есть, в 11 тысячах мест сбора мусор раньше не вывозился в принципе, а сейчас этот вопрос решен.

Второе важное изменение - весь мусор увозится на полигон. Мы контролируем путь каждого мусоровоза.

О раздельном сборе

Будет ли в Перми раздельный сбор? Когда и как он будет организован?

В принципе жители готовы к раздельному сбору мусора, и интерес к этой теме подтверждается количеством поступающих вопросов. Здесь два параллельных пути.

Первый путь - это раздельный сбор на контейнерных площадках и реорганизация площадок. Правительством края приняты поправки и выделены деньги в рамках проекта «Комфортная городская среда». Выбран единый стиль и тип контейнерных площадок. По проекту площадки должны быть закрытого типа. Постепенно закупаем современные пластиковые евроконтейнеры, с крышкой. Такие стандарты раньше не применялись в Пермском крае.

Раздельный сбор будет организован поэтапно. Нужно понимать, что мы говорим о планах.

С пластиком проще всего, он уже собирается. В Пермском крае есть компании, которые занимаются переработкой и использованием вторичного пластика. Есть немассовые производства по переработке бумаги. Но, например, по переработке стекла, производств нет. Сейчас идет сбор предложений. На текущий момент отделяется только то, что запрещено к захоронению: батарейки, ртутные лампы, бытовые приборы, шины. Следующий шаг – как раз раздельный сбор на контейнерных площадках.

На уровне федерального законодательства прорабатывается проект о предоставлении скидки до 30 % тем УК и ТСЖ, которыми будет раздельный сбор. Но это в перспективе.

Второй путь, - это сортировка на полигонах. Ближайшая задача - построить на полигоне сортировочную линию и выбирать полезные фракции, которые они (полигоны) могут переработать. Полигоны получили инвестпрограмму на строительство таких сортировочных линий. Одним из первых готовит проектно-сметную документацию по сортировке - самый большой полигон в деревне Софроны. Остальные подтягиваются.

Параллельно ведем работу по строительству мусоросортировочных и мусороперегрузочных станций. Весь мусор будет разделен и сортирован. то есть, раздельный сбор от жителей и сортировка на полигонах – это два возможных варианта

развития ситуации, которые будут реализованы в перспективе ближайших семи лет. Вот поэтому реформа называется не мусорной, а экологической. Мы реформируем отношение к обращению с отходами.

Сложно дозвониться до «Теплоэнерго»

Почему вы даете телефон по которому невозможно дозвониться?

Да, действительно, периодически бывает сложно дозвониться. Как регоператор, мы стараемся решить вопрос. Для этого подключили многоканальную линию по телефону 236-90-55

1- для обращений по переполнению, несоблюдению графика вывоза

2 – договорная работа

3 – корректировка счетов

О выставлении квитанций

Пришла квитанция на дом, его давно нет, остался только земельный участок. Что делать?

В Пермском крае занимается платежами биллинговая организация «КРЦ-Прикамье». Сначала необходимо позвонить в эту компанию. Оператор сделает перерасчет, так же скорректирует данные. Второй вариант - позвонить на многоканальный номер в «Теплоэнерго», специально для этого выделили дополнительную линию, увеличивается количество операторов, работающих с обращениями. Для того, чтобы ошибок не возникало, сейчас идет обновление базы адресов, по которой мы работаем.

Почему не приходят счета на оплату?

Такая ситуация связана с тем, что не все УК вовремя зафиксировали, что дома перешли на прямые платежи. Мы тщательно все проверяем, согласовываем с управляющей организацией, и только после этого выставляем платеж. Эта работа очень кропотливая. По этой причине часть жителей пока квитанции не получили.

Если сумма за вывоз ТКО выделена отдельной строкой, а сумма в строке «Содержание жилья» не изменилась, нужно обязательно сообщать инспекции государственного жилищного надзора. Это противозаконно, и житель вправе требовать перерасчета. ИГЖН – это орган исполнительной власти, который имеет полномочия для наказания недобросовестных УК и ТСЖ.

Как быть дачникам?

Дачный кооператив - это юридическое лицо. Механизм работы достаточно прост: заключается договор с кооперативом, прописывается график вывоза, ставится контейнер. Дачный кооператив выставляет платеж жителям.

Несанкционированные свалки

Что делается для устранения несанкционированных свалок?

Мусор появился не одномоментно, накапливался много лет и его ликвидация является ключевой для экологической реформы. Только за 2 месяца вывезли порядка 50 КАМАЗов несанкционированного мусора. По закону ликвидировать свалки обязан собственник

земли, на которой она расположена. В муниципалитетах уже составлен реестр несанкционированных свалок, из них 570 будут вывезены. Этот вопрос уже прорабатывается Министерством ЖКХ и благоустройства. Порядок такой: Росприроднадзор выдает предписание на ликвидацию, если собственник его не исполняет, то региональный оператор «Теплоэнерго» вывозит мусор за свой счет, рекультивирует территорию и дальше предъявляет счет собственнику.

Если вы обнаружили такую свалку, нужно позвонить в муниципалитет и в «Теплоэнерго». Мы контролируем этот вопрос на всех уровнях.

О планах

Будет ли интерактивная площадка для контроля вывоза мусора со стороны жителей?

Скоро появится система публичного доступа, где каждый человек, в режиме онлайн сможет отследить трек-путь машины, посмотреть графики вывоза конкретного контейнера. В данный, занимаемся подбором программного обеспечения. Так же будет действовать система обратной связи, аналогично той, что существует на портале «Управляем вместе». Например, житель сможет сфотографировать недочет, отправить в работу, а также посмотреть фото «было/ стало» от водителя. Ориентировочно новая платформа заработает в мае.