

Кадастровая палата по Пермскому краю получила более тысячи положительных отзывов на сайте «Ваш контроль»

За 10 месяцев 2017 года 1039 жителей Прикамья оценили качество оказания услуг Росреестра в офисах Кадастровой палаты по Пермскому краю на сайте всероссийского проекта «Ваш контроль»: www.vashkontrol.ru.

Количество положительных оценок составило свыше 98%. Выше всего граждане оценили вежливость и компетентность сотрудников (4,97 балла из 5 возможных), комфортность помещений (4,94 балла из 5 возможных) и доступность информации о порядке предоставления государственных услуг Росреестра (4,94 балла из 5 возможных).

Кадастровая палата по Пермскому краю предлагает жителям Прикамья поделиться своим опытом получения государственных услуг Росреестра на сайте проекта «Ваш контроль»:

- оценить в баллах качество оказанной государственной услуги;
- рассказать о трудностях, с которыми пришлось столкнуться, или, напротив, кого-то похвалить (комментарий можно сопроводить фотографиями или видео);
- ответить на вопросы короткой анкеты: сколько затрачено времени на получение услуги;
- оценить вежливость и компетентность сотрудника, комфортность условий в помещении, доступность информации о порядке предоставления государственной услуги.

Для того, чтобы оценить качество оказания услуги, достаточно выбрать регион «Пермский край» и федеральный орган исполнительной власти «Кадастровая палата», выбрать наименование полученной ранее государственной услуги и поставить оценку.

При оценке качества государственных услуг необходимо обратить внимание на место их получения, так как приём документов по государственным услугам Росреестра осуществляется не только офисами Кадастровой палаты по Пермскому краю, но и МФЦ, а также в электронном виде посредством официального портала Росреестра www.rosreestr.ru.

Сайтом «Ваш контроль» можно воспользоваться, войдя с использованием логина и пароля своего аккаунта на сайте госуслуг: www.goslugi.ru, либо в социальных сетях Facebook, Вконтакте и Twitter, а также пройдя быструю регистрацию - ввести имя, фамилию, адрес электронной почты для «обратной» связи и будущий пароль.

Участвуйте в проекте «Ваш контроль»! Каждая Ваша оценка поможет сделать получение государственных услуг Росреестра более удобным и эффективным, приблизив их качество к нуждам жителей Прикамья.

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Пермскому краю (Кадастровая палата) осуществляет функции по приёму документов на государственный кадастровый учёт и (или) государственную регистрацию прав и предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН).

Контакты для СМИ

Пресс-служба филиала
ФГБУ «ФКП Росреестра»
по Пермскому краю
Тел.: + 7 (342) 235-71-32
press@59.kadastr.ru
www.kadastr.ru