

План работы на 2017 год

муниципального бюджетного учреждения культуры
«Культурно-Деловой Центр» г.Кудымкара
по реализации рекомендаций для учреждений культуры,
прошедших процедуру независимой оценки качества предоставляемых услуг
в 2016 году

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении			
1.1	Участие в проектной деятельности по привлечению средств на улучшение материально-технической базы	1 квартал	Мехоношин А.Н., Гроо Н.А.
2. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности персонала			
2.1.	Участие персонала в курсах повышения квалификации, переподготовки, семинарах совещаниях	В течение года	Геращенко Л.Р.
2.2.	Проведение бесед с техническим персоналом	В течение года	Талерчик Н.Ю.
3. Улучшение работы сайта учреждения			
3.1.	Размещение на сайте учреждения: порядка оценки качества работы на основании критериев эффективности; результатов независимой оценки качества предоставляемых услуг	1 квартал	Гроо Н.А. Яркова И.В.
3.2.	Разработка версии для слабовидящих	2 квартал	Ососов А.В.
3.3.	Обучение работника, ответственного за размещение информации, работе с базами данных и с регламентом обновления сайта учреждения	После утверждения единого образца	Ососов А.В., Яркова И.В.
3.4.	Приведение сайта учреждения к единому образцу с регламентом обновления контента сайта	После утверждения единого образца	Ососов А.В., Яркова И.В.
4. Улучшение информирования о новых мероприятиях			
4.1.	Обновление уличных рекламных стендов у учреждения	4 квартал	Мехоношин А.Н.
5. Улучшение информированности о перечне услуг, предоставляемых учреждением			
5.1.	Размещение информации о клубных формированиях учреждения, перечне дополнительных услуг на платной основе на информационных стендах учреждения	4 квартал	Соколова Г.И., Гроо Н.А.